

# Termeni de Utilizare

## INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### I. INFORMARE

În baza dispozițiilor Regulamentului (UE) 679/2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a datelor PROevents & Conference (denumită în continuare Organizator), în calitate sa de Organizator vă informează în legătură cu modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate și scopul pentru care acestea sunt folosite:

#### 1. Ce tipuri de date colectăm și de ce?

Organizatorul va colecta și prelucra datele Dumneavoastră cu caracter personal după cum urmează:

- Numele și prenumele - Necesare pentru comunicare și confirmare înscriere
- Loc de muncă și domeniul de activitate
- Adresa de email - Necesare pentru comunicare pre și post eveniment și confirmare înscriere
- Numărul de telefon - Necesare pentru comunicare pre și post eveniment și confirmare înscriere. Dacă ne veți furniza numărul de telefon, acesta va reprezenta acordul dumneavoastră dat către PROEVENTS&CONFERENCE SRL pentru a utiliza acest număr în scopul de a comunica în legătură cu organizarea participării dumneavoastră la evenimentele sau activitățile pentru care v-am transmis invitații, inclusiv atenționare prin sms sau WhatsApp privind apropierea evenimentului.
- Oras-în vederea filtrării evenimentelor propuse pentru participare, desfășurate în județul dvs. în cazul acordării consimțământului privind comunicările de marketing

#### 2. Mapa digitală

Mapa digitală este transmisă pe email după eveniment și un rezumat al discuțiilor din cadrul dezbaterii. Mapa poate conține și prezentările participanților și prezentări comerciale, sondaje și chestionare de follow up ale Partenerilor evenimentului.

#### 3. Scopul prelucrării datelor personale

Colectarea și prelucrarea datelor personale menționate se realizează pentru:

- Înscrierea Dumneavoastră drept participant la evenimentul ales
- Comunicarea prin e-mail sau telefon cu Dumneavoastră privind detaliile participării la acest eveniment;
- Sub rezerva consimțământului Dumneavoastră, Organizatorul va prelucra datele și în scopul informării cu privire la alte evenimente cu tematică similară, proiecte desfășurate;

#### 4. Durata prelucrării pentru scopul principal

Datele personale se stochează conform Nomenclatorului arhivistic al societății întocmit pentru fiecare document/informație în parte pe care îl puteți consulta la sediul societății sau printr-o simplă solicitare la [gdpr@pproevents.com](mailto:gdpr@pproevents.com)

#### 5. Cu cine împărtășim datele dumneavoastră?

Organizatorul va comunica implicit datele Dumneavoastră doar către partenerii alături de care organizează acest eveniment.

#### 6. Care sunt drepturile Dumneavoastră?

Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, luați la cunoștință despre drepturile de care beneficiați cu privire la prelucrarea datelor personale, indiferent de scopul prelucrării indicat mai sus, respectiv:

- De a vă retrage, în orice moment, consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru prelucrările datelor dvs. efectuate pe baza acestuia. Retragerea consimțământului nu afectează prelucrarea datelor efectuate înainte de retragerea acestuia;
- De a solicita accesul la datele prelucrate;
- De a solicita rectificarea, ștergerea, restricționarea datelor prelucrate;
- De a vă opune prelucrării datelor, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- Dreptul la portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plângere în fața ANSPCP;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor personale, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus, sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să ne contactați la adresa de email: [gdpr@pproevents.com](mailto:gdpr@pproevents.com), e-mailul dumneavoastră ajungând la persoana responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal.

## II. FURNIZAREA DATELOR ȘI TEMEIUL PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

a) Furnizarea datelor personale este necesară în vederea participării persoanei fizice la evenimentul bifat și sunt prelucrate în temeiul art. 6 lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679, respectiv "prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract".

b) Avem obligația legală de a raporta datele personale ale participanților la eveniment în conformitate cu Decizia nr. 12/2018 a CMR (art. 6 lit. c) din Regulamentul (UE) 2016/679.

c) Consimțământ privind prelucrarea datelor personale (art. 6 lit. a) din Regulamentul (UE) 2016/679) în scopul oferirii de informații cu privire la alte evenimente organizate de către PROevents & Conference SRL prin e-mail, SMS sau telefon.

# Alti termeni si conditii generale aplicate serviciilor PROevents and Conference

## Reclamatii

Problema survenita in timpul sederii turistului, trebuie comunicata de urgenta catre PROevents and Conferences pentru a o putea rezolva in timp util. De asemenea, orice reclamatie trebuie facuta in scris catre unitatea de cazare, iar o copie trebuie sa ajunga la PROevents and Conference in maxim 2 zile de la finalizarea serviciului. Toate plangerile/reclamatii vor fi cercetate si se va oferi un raspuns imediat dupa analiza completa a situatiei prezentate.

Pentru rezolvarea cat mai rapida, eficienta si pe cale amiabila a eventualelor probleme aparute, va rugam sa trimiteti mesajele dumneavoastra la adresa [office@pproevents.com](mailto:office@pproevents.com)

## Utilizarea Site-ului

PROevents and Conference nu este responsabila pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul si nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini. PROevents and Conference nu garanteaza ca Site-ul nu poate fi afectat de virusi sau alte actiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi.

## Obligatiile utilizatorului

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

1. aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de initia actiuni juridice
2. garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
3. neutilizarea Site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezervari false sau frauduloase
4. Interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
5. Obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul Site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in Site
6. PROevents and Conference nu asigura nici o garantie cu privire la aranjamentele documentelor de calatorie (pasapoarte, vize, vaccinuri necesare etc.), si nici faptul ca informatia de pe Site este actualizata. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura ca va calatori in conformitate cu masurile aplicabile acestor documente de calatorie.

## Newsletter

Puteti subscrie la newsletter-ul PROevents and Conference, care va va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati si oferte speciale precum si alte informatii.

## Interzicerea accesului pe Site

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a va interzice oricand accesul pe Site fara o notificare prealabila.

## Limitarea Răspunderii PROevents and Conference

SC PROevents & Conference SRL menționează că utilizarea Sistemului se face exclusiv pe cheltuiala și riscul utilizatorului. Compania nu garantează că folosirea Sistemului va fi lipsită de erori la fel cum nu garantează nici că rezultatele căutării vor îndeplini cerințele Utilizatorului în ceea ce privește conținutul, precizia și utilitatea informațiilor returnate.

SC PROevents & Conference SRL va oferi Clientului servicii la cele mai bune standarde. Dacă acesta nu este mulțumit de serviciile primite, acesta are dreptul de a contacta următoarele departamente în vederea depunerii reclamației sale:

### **Administrare sau Juridic:**

Preot Vasile Lucaciu 60, Sector 3, București, România

E-mail: [contabilitate@pproevents.com](mailto:contabilitate@pproevents.com)

## Legaturi catre alte Site-uri

Acest Site poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate. PROevents and Conference nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura cu acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate.

Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de PROevents and Conference. Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

## Forta Majora sau Insolventa Furnizorului de Servicii Turistice

PROevents and Conference nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora sau in cazul in care furnizorul de servicii turistice intra in insolventa. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste etc. care pot afecta PROevents and Conference sau furnizorii sai.

## Modificari asupra Site-ului

PROevents and Conference poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor turistice, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

## Confidentialitate

Termenii politici de confidentialitate a PROevents and Conference sunt prevazuti in acesti Termeni si Conditii. Sunteti de acord cu utilizarea informatiilor dvs. personale de catre PROevents and Conference sau a afiliatilor si a altor parti implicate, in concordanta cu termenii si in scopul declarat stipulat in Politica de confidentialitate a PROevents and Conference

## Politica de Securitate

PROevents and Conference utilizeaza tehnologie securizata pentru a proteja informatiile dvs. personale si tranzactiile financiare. PROevents and Conference se conformeaza procedurilor si standardelor de securitate stipulate in Politica de Securitate a PROevents and Conferenc. Achizitiile online nu mai sunt de mult o noutate. Daca veti alege sa platiti cu cartea de credit, detaliile cartii dvs.

## Modificari ale Termenilor si Conditiiilor

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Conditiiile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Conditiiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

Legea guvernanta Acesti Termeni si Conditii reprezinta contractul intre Utilizator si PROevents and Conference si este guvernat de legile din Romania. In cazul existentei unor litigii, instanta judecatoreasca competenta este considerata instanta municipiului Bucuresti. In cazul existentei unor litigii, va fi luata in considerare varianta in limba romana a termenilor si conditiilor de credit sunt criptate in timpul tranzactiei, determinand o securitate marita.

## PROTECȚIA CONSUMATORILOR – A.N.P.C.

– **TELEFONUL CONSUMATORULUI:** 0800 080 999 – linie telefonică cu apelare gratuită din rețeaua ROMTELECOM

– **Site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor:** [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)

**Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului**

**București Adresa:**

București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

**Tel.:** 021/310.63.75 sau 021/9660

**Fax:** 021/310.63.80

**E-mail:** [reclamatii.bucuresti@opc.ro](mailto:reclamatii.bucuresti@opc.ro)

**Web:** [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)